

Tisztelt Felhasználóink, Partnereink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a koronavírus miatti korlátozások enyhítése eredményeképpen Információs irodánkban a **személyes ügyélfogadást 2020.05.25.-től újraindítjuk.**

Elsődleges szempont ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése, melynek érdekében az **ügyféltérben egyszerre csak 1 fő tartózkodhat**, ezt a belépéskor ellenőrizzük. Továbbá az ügyféltérben **kötelező a szájmaszk használata** és meg kell tartani a szükséges védőtávolságot.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy továbbra is van lehetőség **elektronikus csatornán** keresni Társaságunkat mérőállás bejelentéseikkel, megrendeléseikkel, értesítési cím illetve a felhasználó személyében történő változás bejelentéseikkel, számlával, folyószámlával kapcsolatos megkereséseikkel, részletfizetési illetve locsolási igénnyel kapcsolatos, továbbá egyéb bejelentéseikkel. Megkereséseik során legyenek figyelemmel az ügyintézéshez szükséges alátámasztó dokumentumok megküldésére is.

Ügyfélszolgálatunk e-mail elérhetősége: ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu

Honlapunkon is lehetőséget biztosítunk üzenetküldésre: <http://www.debreceni-vizmu.hu/>

Hibabejelentés telefonszáma: +36 52 513 536, e-mail címe: diszpecser@debreceni-vizmu.hu

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Információs irodáink elérhetősége és nyitvatartási ideje:

INFORMÁCIÓS IRODÁK		
Iroda megnevezése	Elérhetőség	Ügyfélfogadás ideje
<u>NYÍRLUGOS</u>	4371-Nyírlugos, Fő u. 15. <i>Telefon/Fax</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 <i>Hibabejelentés munkaidőben:</i> 06(42) 288-118 06(20) 466-0700 <i>Hibabejelentés munkaidőn kívül:</i> 06(20) 466-0700	hétfő: 8:00-12:00 szerda: 8:00-16:00 ebéidő: 12:00-12:20
<u>NYÍRMIHÁLYDI</u>	4363-Nyírmihálydi, Postakör u. 6. (Családsegítő Szolgálat épülete) <i>Telefon/Fax:</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 <i>Hibabejelentés munkaidőben:</i> 06(42) 288-118 <i>Hibabejelentés munkaidőn kívül:</i> 06(30) 543-0539	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján: 8:00-11:30
<u>NYÍRGELSE</u>	4362-Nyírgelse, Kossuth u. 1. (Teleház) <i>Telefon/Fax:</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 <i>Hibabejelentés munkaidőben:</i> 06(42) 288-118 <i>Hibabejelentés munkaidőn kívül:</i> 06(30) 543-0539	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján: 12:30-14:30
<u>BIHARKERESZTES</u>	4110-Biharkeresztes, Hősök tere 12. <i>Telefon/Fax:</i> 06(54) 541-015 <i>Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:</i> 06(52) 513-536 <i>Szennyvízszolgáltatás további hibabejelentés:</i> 06(20) 445-1460 06(20) 445-1324 06(20) 445-1840	hétfő: 12:00-16:00 csütörtök: 8:00-12:00
<u>DERECSCKE</u>	4130-Derecske, Köztársaság u. 92. <i>Telefon:</i> 06(54) 410-023	kedd: 8:00-12:00 csütörtök: 12:00-16:00
<u>LÉTAVÉRTES</u>	4281-Létavértes, Debreceni u. 1. <i>Telefon:</i> 06(52) 200-183	hétfő: 8:00-12:00 szerda: 12:00-16:00
<u>NYÍRADONY</u>	4254-Nyíradony, Hunyadi út 3. <i>Telefon:</i> 06(52) 225-915	hétfő: 8:00-15:00 szerda: 12:30-16:00
<u>TOVÁBBI TELEPÜLÉSEK ESETÉBEN</u>		
<i>Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:</i> 06 (52) 513-536		
<i>Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége:</i> 06 (52) 513-506 <i>Fax:</i> 06 (52) 513-599		
<i>Személyes ügyintézés:</i> Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. Ügyfélszolgálati irodában, személyes ügyintézéshez időpontfoglalás szükséges		