

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a kialakult járványügyi veszélyhelyzet miatt a Debreceni Vízmű Zrt. a vidéki információs irodáiban a személyes ügyfélfogadást felfüggeszti 2020. március 16-tól.

A fenti döntést cégünk vezetése a koronavírus magyarországi megjelenésére való tekintettel, hozta meg.

Munkatársainkkal, munkafolyamatainkkal kapcsolatos belső intézkedéseket léptettünk életbe, szem előtt tartva dolgozóink, felhasználóink és ügyfeleink egészségének megőrzését. Ennek keretében arról határoztunk, hogy a vírus esetleges terjedésének a személyes ügyfélkapcsolatok minimalizálásával igyekszünk gátat szabni.

Továbbra is célunk, hogy munkatársaink munkavégzési képességét, munkára alkalmas állapotát megőrizzük, szolgáltatásaink folyamatos biztosítása érdekében.

Tisztelt Felhasználóink továbbra is elérnek bennünket a [+36 \(52\) 513 513](tel:+3652513513), ügyfélszolgálati telefonszámon, ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu e-mai címen, valamint a <http://www.debreceni-vizmu.hu/> honlapon.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását!

Üdvözlettel:

Ányos József

vezérigazgató

Debreceni Vízmű Zrt.

4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

email: vizmucegvez@debreceni-vizmu.hu

Telefon: 06 (52) 513-500

Mobil: +36 (30) 219-4296

