



Debreceni Vízmű Zrt.

TÁJÉKOZTATÓ SZENNYVÍZCSATORNA CSATLAKOZÁSRÓL

Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2019. január 1-től a Debreceni Vízmű Zrt. szolgáltatási területe bővült az alábbi településekkel: Bagamér, Fülöp, Nyíradony, Nyíradony-Aradványpuszta, Nyíradony-Tamásipuszta, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs.

Kézbesítésre került első általunk kibocsátott számlalevelünk és tájékoztatónk, illetve közszolgáltatási szerződésünk! Ezekben szolgáltatásunkkal kapcsolatban hasznos információkat találnak. Számláinkat az előző szolgáltatótól kapott adatok alapján állítottuk ki. Kérjük, hogy a már kézhez vett számlákon, ellenőrizzék az abban szereplő adatok helyességét (név, felhasználási hely, számlaküldés címe, stb.), az igénybevett szolgáltatásokat (ivóvíz illetve szennyvízelvezetés) és jelezzék felénk, amennyiben eltérést tapasztalnak a valósághoz képest!

Különösen a szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételének egyeztetésére hívjuk fel figyelmüket!

Amennyiben az ingatlan korábban közüzemi szennyvízhálózatra csatlakozott, de a részünkről megküldött számlában ezen szolgáltatásra díj nem került felszámításra, esetlegesen Önök a rácsatlakozást még nem jelentették be, úgy azt haladéktalanul pótolni szíveskedjenek! A bejelentés elmulasztása egyes településeken talajterhelési díjfizetési kötelezettséget eredményezhet, valamint szabálytalan közműhasználatnak minősül, mely a jogszabály szerint kötbérrel sújtható.

Elérhetőségeinket a már megküldött tájékoztató levelünk tartalmazza. Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre információkkal, segítséggel!

A bejelentett szennyvízhálózatra történő rácsatlakozásokat a helyszínen ellenőrizzük, melyről jegyzőkönyvet állítunk ki, mely tartalmazza a csatlakozás időpontját és az ellenőrzéskori vízmérőállást. Az ellenőrzésnek díja van, amely a jelenleg hatályos díjjegyzékünk szerint jelenleg 6 670.- Ft.

A 2019. január 1-től csatlakozott települések esetében a Debreceni Vízmű Zrt. a szennyvízhálózatra rácsatlakozott, de még nem bejelentett, nem helyszínelte (nyilvántartások szerint még nem csatornázott) felhasználási helyek esetében eltekint a helyszíni szemle díj megfizetésétől, amennyiben bejelentését 2019. május 31-ig megteszi. Az ezt követően bejelentett rákötések esetén a helyszíni ellenőrzést csak díj ellenében végezzük el. A tájékoztatónk előtt bejelentett rákötések kivizsgálásért fizetett ellenőrzés díjak számláit érvénytelenítjük, az ebből eredő túlfizetéseket a víziközmű-szolgáltatás folyószámlájukon jóváírjuk.

Kérjük, hogy éljenek a bejelentési lehetőséggel a megadott határidőig!

Együttműködésüket köszönjük!

Debreceni Vízmű Zrt.