



## TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk a tisztelt Lakosságot és a Felhasználókat, hogy a Debreceni Vízmű Zrt.

**2019. május 21-én (kedd) 8.30 – 15.00 között**

**kihelyezett ügyfélfogadást tart**

**Nyírmártonfalván a Polgármesteri Hivatal épületében.**

(4263 Nyírmártonfalva, Kossuth u. 38.)

A szolgáltatás igénybevételével, a csatornabekötések bejelentésével, a felmerült kérdésekkel, a kézbesített számlákkal és közüzemi szerződésekkel kapcsolatban állunk a Lakosság és a Felhasználók rendelkezésére.

2019. január 1-től a Debreceni Vízmű Zrt. szolgáltatási területe bővült az alábbi településekkel: Bagamér, Fülöp, Nyíradony, Nyíradony-Aradványpuszta, Nyíradony-Tamásipuszta, Nyírbrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs.

Társaságunk szolgáltatásával, eljárásával kapcsolatos tájékoztatások, nyomtatványok, elérhetőek honlapunkon (<http://www.debreceni-vizmu.hu/>). Kísérje figyelemmel facebook oldalunkat is, ahol a szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkat, érdekességeket megosztjuk Önökkel.

Kérjük Önöket, hogy amennyiben a házi vízellátó rendszerig (azaz a bekötési mérő utáni elzáró szerelvényig) történő meghibásodást, vízfolyást, a vízminőség változást, csatornadugulást, az ellenőrző aknában szintemelkedést tapasztalnak, keressék társaságunkat az alábbi elérhetőségeinken: hibabejelentésüket.

Hibabejelentés telefonszáma: **+36 (52) 513-536**, **+36 (52) 534-510** (0-24 órás)

E-mail címe: [diszpecser@debreceni-vizmu.hu](mailto:diszpecser@debreceni-vizmu.hu)

### TÉRSÉGBEN ELÉRHETŐ INFORMÁCIÓS IRODÁK, ÜGYFÉLFOGADÁSOK

Iroda megnevezése	Elérhetőség	Ügyfélfogadás ideje
<b><u>NYÍRLUGOS</u></b>	4371-Nyírlugos, Fő u. 15. <i>Telefon/Fax</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410	hétfő: 8:00-12:00 szerda: 8:00-16:00 ebéidő: 12:00-12:20
<b><u>NYÍRMIHÁLYDI</u></b>	4363-Nyírmihálydi, Postakör u. 6. (Családsegítő Szolgálat épülete) <i>Telefon/Fax:</i> 06(42) 288-118	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján: 8:00-11:30
<b><u>NYÍRADONY</u></b>	4254-Nyíradony, Hunyadi út 3. <i>Telefon</i> 06(52) 225-915	hétfő: 8:00-15:00 szerda: 12:30-18:00
<b><u>VÁMOSPÉRC</u></b>	4287-Vámospércs, Béke u. 3.	kedd: 8:00-16:00
<b><u>TOVÁBBI ELÉRHETŐSÉGEK:</u></b> <i>Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:</i> 06 (52) 513-536 <i>Ügyfélszolgálati elérhetőség:</i> 06 (52) 513-506 <i>Fax:</i> 06 (52) 513-599 <i>Személyes ügyintézés:</i> Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.		